

Fiche Technique Interface avec Monitor Touch screen



L'utilisateur qui s'approche de l'Unité de réservation *WebSI* trouve un écran sensible au toucher, lequel affiche un texte clair et lisible des boutons liés aux services disponibles afin de sélectionner celui qui l'intéresse.

Le système associe à chacun des boutons une couleur différente, lesquels identifient le service correspondant sur la signalétique statique, sur les moniteurs centraux d'appels et sur les éventuels moniteurs de guichets, pour aider l'utilisateur à s'orienter.

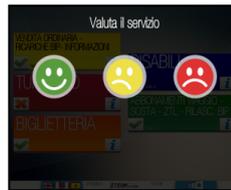
Pour chacun des services, il est possible d'indiquer sur le bouton le nombre d'utilisateurs en queue, les guichets dédiés, et le temps moyen d'attente.



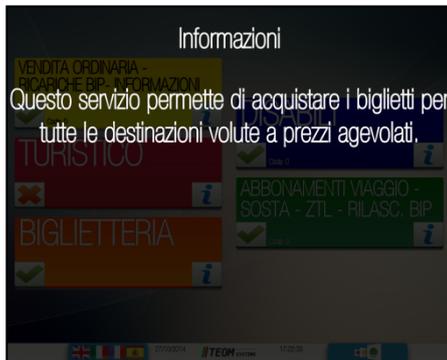
Avec l'option multilingue, il est possible de sélectionner la langue à utiliser soit sur l'unité de réservation, soit sur les moniteurs centraux, soit encore sur les moniteurs de guichets.



Avec l'option **Customer Satisfaction**, il est possible d'accéder à une page qui permet au client d'exprimer son avis, à travers une interface émoticon, sur le service obtenu.

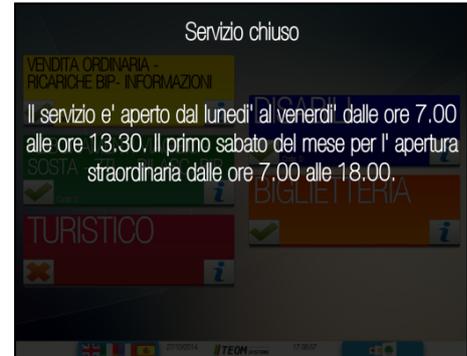
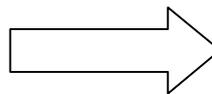


L'utilisateur pourra exprimer son avis en insérant le code d'identification imprimé sur le ticket ou en faisant reconnaître le code-barres s'il y existe une option de lecture.



Il est possible de configurer pour chacun des services une page d'informations, lesquelles apparaissent

Lorsque l'utilisateur appuie sur le symbole du bouton correspondant.



Les symboles et indiquent que le service correspondant au bouton est ouvert ou fermé.

Il est possible de configurer une page d'informations à visualiser si l'utilisateur sélectionne un service fermé.



Il est possible d'organiser les boutons en sous groupes accessibles sur des pages successives, sur la base par exemple de l'organisation des services ou de leurs localisations dans des étages ou dans d'autres immeubles.