

Fiche Technique Logiciel de Gestion WebSi

Le “coeur” du **SistemaSI-WebSi** est constitué du Logiciel de Gestion, basé sur Système Opératif LINUX, qui utilise l’ensemble des méthodes de programmation WEB les plus connues, ce qui le prédispose à fonctionner aussi bien en modalité autonome, avec le serveur installé sur l’Unité de Réservation, qu’avec une base de données externe aussi bien locale que fonctionnant à distance, avec la possibilité de gestion centralisée (même par Cloud) de plusieurs sièges géographiques différents.

Le Logiciel garantit différents niveaux de sécurité (Opérateurs / Configurateur / Monitoring / Superviseur) en fonction des données insérées en phase d’accès à la page web par l’intermédiaire du navigateur internet présent sur les ordinateurs existants (*Google Chrome ou Mozilla Firefox*).

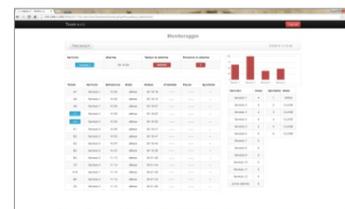
L’accès par l’intermédiaire de données d’ “**UTILISATEUR**”, en dotation aux Opérateurs de Guichet, permet de pouvoir effectuer :

- Ouverture et fermeture Guichet
- Visualisation de la modalité d’appel utilisée par le guichet
- Appel du numéro d’ordre (Possibilité de sélectionner le Service à partir duquel on appelle)
- Visualisation des personnes en attente sur tous les services actifs
- Renvoi d’un numéro d’ordre à un autre Service
- Possibilité de renvoyer un Ticket et d’appeler le suivant en appuyant sur une seule touche
- Renvoi à la queue d’un Usager déjà appelé et ne se présentant pas avec la possibilité d’extraction et d’appel.
- Extraire un numéro d’ordre “émis depuis n’importe quel Service” et effectuer l’appel
- Mettre en pause le Ticket appelé
- Recevoir des communications sur l’état du papier (Ticket) à l’intérieur du Totem



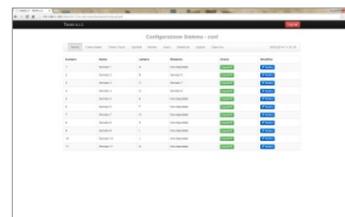
L’accès par les données de “**MONITORAGE**”, en dotation au responsable des Guichets et à l’administrateur du Système, permet de pouvoir visualiser en temps réel:

- Services disponibles – Guichets ouverts/fermés – Usagers en attente/servis
- Appel numéro d’ordre
- Alarme de Système



L’accès par les données de “**CONFIGURATEUR**”, en dotation à l’administrateur du système, permet d’effectuer les installations relatives à:

- Installer les options, gestion des Services, gestion des Guichets et Date/Heure
- Visualisation dans le détail et en particulier des données Statistiques de n’importe quel poste connecté en réseau et rejoignant l’Unité de Réservation y relative
- Création de nouveaux Usagers et/ou changement du code d’accès
- Prédiposition de la visualisation dans les Écrans fichier en modalité Play List des fichiers multimédias prédisposés dans les formats: “avi-mpg-mp4-divx-xvid” (pour les vidéos) et “jpg-png” (pour les images)



Le Logiciel est en outre prédisposé pour:

- L’accès à distance pour l’administration et pour l’assistance par VPN
- Capacité de gérer (avec accès Usager “**SUPER USER**”) une base de données à distance, auprès d’un Server virtuel fourni par le Client, capable de fournir des données statistiques ajournées pour chaque siège (pour une consultation et pour une confrontation centralisées) et capable de sauvegarder les configurations de backup à utiliser en cas de changement de l’Unité de Réservation.
- Adapter chaque installation aux exigences de chaque client, avec la possibilité d’amplifier différentes options:
 - Gestion Multilingue de l’information à l’usager (Touchscreen, Écrans centraux, Impression Ticket)
 - Fonctions évoluées pour l’Opérateur de Guichet
 - Gestion d’Agenda et de calendrier pour les Réservations
 - Reconnaissance de cartes sanitaires
 - Réservation de tickets par l’intermédiaire de Smartphone
 - Gestion de codes barres
 - Personnalisation de l’élaboration des données statistiques
 - Interfaçage avec base de données du système informatique du Client (CRM- CUP – etc.)
 - Rajout de Synthèses vocales et/ou de Texte informatif défilant sur des Écrans Centraux
 - Configuration d’un Service Spécifique pour Usagers malvoyants ou non
 - Gestion du système de votation “EMOTICON” avec la possibilité de remplir d’autres questionnaires pour relever la satisfaction du client”.

Pour finir, les informaticiens responsables du développement du Logiciel peuvent analyser chaque demande émise par des Clients afin de suggérer la meilleure solution du point de vue économique et organisationnel.